

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand : 31.10.2010

§1 Geltung der AGB

(1) Unsere Lieferungen, Leistungen, Angebote und sonstige rechts geschäftlichen Handlungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit ebenfalls für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder der Leistungen gelten diese Bedingungen als angenommen. Eine Gegenbestätigung des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist ausgeschlossen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

§2 Angebot und Vertragsabschluss

(1) Unsere Angebote sind frei bleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung (Auftragsnummer, Email oder Fax). Das Gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind unverbindlich. Korrekturen, farbliche Abweichungen und technische Änderungen bei den Produkten behalten wir uns vor. Die verwendeten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Anfertigungen, insbesondere Goldschmiedearbeiten und Reparatur- und Wartungsleistungen durch uns oder von uns beauftragten Unternehmen unterliegen nicht den Kaufvertragsrecht sondern dem Werkvertragsrecht.

§3 Preise

(1) Soweit nicht anders angegeben wird, gelten die jeweils ausgezeichneten Preise incl. der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Zuzüglich zum Verkaufspreis berechnen wir bei Versendungen innerhalb Deutschland einen Versandkostenanteil pro Auftrag von 8,50 EUR incl. Verpackungskosten. Ab einem Warenwert von 500,00 EUR entfällt dieser.

§4 Lieferungen

(1) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung usw.) sind auch bei verbindlichen vereinbarten Fristen und Terminen von uns nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als drei Monate andauert, ist der Käufer nach angemessener Terminsetzung, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder werden wir von unserer Lieferpflicht frei, so kann der Käufer hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt.

(2) Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-4 Wochen. Die Angabe dieser Lieferzeit ist unverbindlich. Sie dient lediglich der Orientierung. Eine Ausnahme besteht dann, wenn in der schriftlichen Auftragsbestätigung ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, bzw. die Termine oder Fristen ausdrücklich als feststehend bezeichnet werden.

(3) Sind Liefertermine schriftlich ausdrücklich vereinbart, sind Sie berechtigt, Nachlieferung binnen einer angemessenen Frist zu verlangen. Das Nachlieferungsverlangen erteilen Sie bitte in schriftlicher Form. Erst wenn auch die Nachlieferung innerhalb einer angemessenen Frist ergebnislos verstreicht, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(4) Sollte ein Artikel einmal nicht lieferbar sein, informieren wir Sie telefonisch oder Sie halten eine schriftliche Benachrichtigung.

§5 Rückgabebelehrung

(1) Der Käufer kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rückgabe der Ware, der Originalverpackung und den kompletten Unterlagen (Garantiekarte, Bedienungsanleitung, Quittung/Rechnung) zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Rückgabe der Ware oder des Rücknahmeverlangens (in Textform Brief, Fax, Email). In jedem Falle erfolgt die Rückgabe oder Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Verkäufers. Die Rückgabe oder das Rücknahmeverlangen hat an unten genannte Adresse zu erfolgen.

**Goldschmiede Anders, Münsterstr. 18, 49525 Lengerich,
Fon: 05481-9034280, Fax:05481-8475700, email:info@goldschmiede-anders.de**

Von Der Rückgabe ausgeschlossen sind Produkte die beschädigt wurden oder die Originalverpackung aufgebrochen ist. Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

§6 Schutz der künstlerischen Arbeiten

(1) An sämtlichen künstlerischen Arbeiten sowie den endgültig verwendeten Designs von Abbildungen, Zeichnungen, Artikeln und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen von Dritten nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung verwendet werden. Eine Missachtung dieser Eigentums-Urheberrechte zieht unweigerlich Schadensersatzansprüche unsererseits gegen den Käufer nach sich, die je nach Ausmaß der Weiterverwendung, mindestens einen Anspruch von 10% des Kaufpreises, mindestens jedoch 500,00 EUR umfassen. Wir behalten uns das Recht vor, im Kundenauftrag erstellte Artikel zu Werbezwecken oder als Muster zu verwenden und abzubilden. Wir behalten uns weiter das recht vor, an geeigneter Stelle den Firmennamen bzw. Signet anzubringen.

§7 Gewährleistung und Garantie

(1) Die Gewährleistungsfrist und Garantie beginnt ab Verkaufsdatum an den Kunden. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate bei neuer, 12

Monate bei gebrauchter Ware und wenn der Kunde Unternehmer ist. Zur Geltendmachung der Gewähr- bzw. der Garantieleitung ist die Vorlage von Garantiekarte und Kaufbeleg erforderlich.

(2)Ist bei bestimmten Produkten eine längere Garantiezeit, z.B. Herstellergarantie, eingeräumt worden, so gilt diese. Die Garantie erstreckt sich nur auf die Produkte, nicht auf Folgeschäden, Verlust oder mutwillige Beschädigung. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften werden von dieser Regelung nicht berührt.

(3)Werden Betriebs-oder Wartungsarbeiten nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Gerätespezifikationen entsprechen, liegen Beschädigungen vor, die auf unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind, so entfällt jede Gewährleistung und Garantie. Mängel sind uns unverzüglich spätestens jedoch innerhalb drei Tagen nach Erhalt der Ware mitzuteilen.

(4)Mängel, die auch nach sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich mitzuteilen. Wird vom Käufer ein Gewährleistungsanspruch geltend gemacht, werden wir nach Wahl entweder eine Nachbesserung oder Neulieferung vornehmen.

(5)Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen nach angemessener Frist fehl, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Die Frist zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung beträgt mindestens 4 Wochen. Nachbesserung und Ersatzlieferung sind fehlgeschlagen, wenn drei Versuche zur Behebung des Mangels nicht zum Erfolg geführt haben.

(6)Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht übertragbar.

§8 Eigentumsvorbehalt

(1)Wir behalten uns an den von uns gelieferten Waren das Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen den Käufer zustehenden Ansprüche vor. Vorher ist Verpfändung oder Sicherheitsübereignung untersagt. Erfolgen Zugriffe dritter Personen, so ist uns dies unverzüglich mitzuteilen. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug oder haben sich seine Vermögensverhältnisse wesentlich verschlechtert, so ist er verpflichtet, die Ware an uns herauszugeben. Im Falle der Sequestrierung durch eine einstweilige Verfügung ist der Kunde damit einverstanden, wenn der Gerichtsvollzieher die Ware uns in Verwahrung gibt.

§9 Zahlung und Fälligkeit

(1)Soweit nicht anderes ausdrücklich vereinbart, sind Zahlungen sofort bei Vertragsschluss fällig. Rabatte und Skonti werden nur aufgrund ausdrücklicher Vereinbarung gewährt. Goldschmiede Anders ist nicht verpflichtet, Wechsel oder Schecks in Zahlung zu nehmen. Werden sie angenommen, so erfolgt die Annahme nur erfüllungshalber. Die Kosten für Rücklastschriften bei mangelnder Deckung des Kontos können dem Käufer zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Die Art der Zahlung ergibt sich aus den von Goldschmiede Anders aufgestellten Zahlungsweisen.

(2)Goldschmiede Anders behält sich jedoch das Recht vor, vom Käufer eine andere als die gewählte Zahlungsart zu verlangen, sofern die Bonitätsprüfung nach Auffassung von Goldschmiede Anders hierzu Anlass gibt. So sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld sofort fällig zu stellen.

(3)Wird das gesetzliche Zahlungsziel von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung überschritten, so gerät der Käufer nach §286 abs. 3BGB auch ohne Mahnung in Verzug. Geraten sie mit der Zahlung in Verzug, so hat Goldschmiede Anders das Recht, Verzugszinsen in Höhe von 5%- Punkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen aktuellen Basiszinssatz zu verlangen, es sei denn, sie weisen nach, dass ein geringer Schaden entstanden ist.

(4)Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller sonstigen, mit dem konkreten Rechtsgeschäft in Zusammenhang stehenden Forderungen das Eigentum von Goldschmiede Anders.

§10 Schadensersatz

(1)Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen, jedoch nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten, es sei denn, es handelt sich um wesentliche Vertragspflichten.

§11 Schutzrechtsverletzungen

(1)Falls sie vermuten, dass von der Webseite www.goldschmiede-anders.de eines ihrer Schutzrechte verletzt wird, teilen sie dies bitte umgehend per email an info@goldschmiede-anders.de mit, damit zügig Abhilfe geschafft werden kann. Bitte nehmen sie zur Kenntnis, dass die zeitaufwendigere Einschaltung eines Rechtsanwaltes zur für den Dienstanbieter kostenpflichtige Abmahnung nicht dessen wirklichen oder mutmaßlichen Willen entspricht.

§12 Datenschutz

(1)Gemäß §33 Bundesdatenschutzgesetz informieren wir sie hiermit, das ihre persönlichen Daten maschinell verarbeitet werden. Die vertrauliche Behandlung der Daten wird zugesichert.

§13 Schlussvorschriften

(1)Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtige oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.

(2)Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist, soweit vereinbart, der Gerichtsstand von Goldschmiede Anders.

(3) Hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den nationalen Warenkauf (CISG) vom 11.04.1980 findet keine Anwendung.

§ 14 Sprachklausel

Vertragssprache ist Deutschland

Anschrift des Geschäftes:

Goldschmiede Anders
Inh. Nina Anders
Münsterstr.18
49525 Lengerich

Fon: 05481-9034280
Fax: 05481-8475700

email: info@goldschmiede-anders.de
web: www.goldschmiede-anders.de